

お客さま各位

**【年末年始の配送に関するご案内】**

2018年12月

誠に勝手ながら、年末年始休業のため、下記期間におけるお問い合わせ対応及び発送業務をお休みさせていただきます。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ対応休業日 ■

2018年12月29日(土)～2019年1月3日(木)

- ・お休み期間中にいただいたお問い合わせは、2019年1月4日(金)より順次ご対応させていただきます。
- ・お問い合わせの内容によっては回答までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■ 商品の配送、お受取可能日について

出荷業務につきましては、「宅配」と「薬局受取り」の場合で日程が異なります。

特に**薬局受取りをご利用で年内のお受取りをご希望の場合は、薬局にあらかじめ休業予定をご確認の上、お早めにご予約いただくことをお勧めいたします。**水曜日・木曜日を定休日としている薬局が多いです。

**【宅配の出荷スケジュール】**

| 宅配    | 2018年12月     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 注文日   | 12/19<br>(水) | 12/20<br>(木) | 12/21<br>(金) | 12/22<br>(土) | 12/23<br>(日) | 12/24<br>(月) | 12/25<br>(火) | 12/26<br>(水) | 12/27<br>(木) | 12/28<br>(金) | 12/29<br>(土) | 12/30<br>(日) | 12/31<br>(月) |
| 出荷予定日 | 12/21<br>(金) | 12/25<br>(火) | 12/26<br>(水) | 12/26<br>(水) | 12/26<br>(水) | 12/26<br>(水) | 12/27<br>(木) | 12/28<br>(金) | 01/04<br>(金) | 01/07<br>(月) | 01/07<br>(月) | 01/07<br>(月) | 01/07<br>(月) |

| 宅配    | 2019年1月      |              |              |              |              |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 注文日   | 01/01<br>(火) | 01/02<br>(水) | 01/03<br>(木) | 01/04<br>(金) | 01/05<br>(土) |
| 出荷予定日 | 01/07<br>(月) | 01/07<br>(月) | 01/07<br>(月) | 01/08<br>(火) | 01/08<br>(火) |

- 年内配送締切日
- 年内最終出荷日
- 弊社休業日

**【薬局受取りの配送スケジュール】**

| 薬局受取   | 2018年12月     |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 注文日    | 12/19<br>(水) | 12/20<br>(木) | 12/21<br>(金) | 12/22<br>(土) | 12/23<br>(日) | 12/24<br>(月) | 12/25<br>(火) | 12/26<br>(水) | 12/27<br>(木) | 12/28<br>(金) | 12/29<br>(土) | 12/30<br>(日) | 12/31<br>(月) |
| 受取り可能日 | 12/25<br>(火) | 12/26<br>(水) | 12/27<br>(木) | 12/27<br>(木) | 12/27<br>(木) | 12/27<br>(木) | 12/28<br>(金) | 1/4<br>(金)   | 01/07<br>(月) | 01/08<br>(火) | 01/08<br>(火) | 01/08<br>(火) | 01/08<br>(火) |

※薬局により休業日が異なるため、必ず事前に薬局へご確認ください。

| 薬局受取   | 2019年1月      |              |              |              |              |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 注文日    | 01/01<br>(月) | 01/02<br>(火) | 01/03<br>(水) | 01/04<br>(木) | 01/05<br>(金) |
| 受取り可能日 | 01/08<br>(火) | 01/08<br>(火) | 01/08<br>(火) | 01/09<br>(水) | 01/10<br>(木) |

- 年内配送締切日
- 指定の薬局に休業日をご確認ください。
- 弊社休業日

※在庫がない場合は、別途配送スケジュールをお知らせいたします。

※地域によって多少前後いたしますので、詳細は「受取可能日のご案内」メール、または宅配をご選択の方は「商品発送のご案内」メールの荷物お問い合わせシステムにてご確認ください。

※交通状況、配達事情、ご注文の集中などにより、発送・お届けまでに通常よりもお時間が必要となる場合がございます。

■ 受取可能日のご案内、商品発送のご案内メール配信について ■

薬局受取可能日、宅配商品の発送日については、事前にご案内いたします。

なお、メールは自動送信となるため問い合わせはお受けしておりません。あらかじめご了承ください。

上記につきまして、大変不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。