

お客さま各位

【重要なお知らせ】ゴールデンウィーク期間中の休業および、商品出荷スケジュールのご案内

誠に勝手ながら、ゴールデンウィーク期間中のため、下記期間におけるお問い合わせ対応及び発送業務をお休みさせていただきます。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

■お問い合わせ対応休業日

2019年4月27日（土）～2019年5月6日（月）

- ・お休み期間中にいただいたお問い合わせは、2019年5月7日（火）より順次ご対応させていただきます。
- ・お問い合わせの内容によっては回答までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■商品の配送、お受け取り可能日について

出荷業務につきましては、「宅配」と「薬局受け取り」の場合で日程が異なります。
ゴールデンウィーク前にお届け・受け取りご希望の場合は、必ずご確認の上ご注文ください。

◎「宅配」の配送スケジュール

注文日	発送予定日（注文の翌々日）
2019年4月24日（水）24時まで	2019年4月26日（金）発送
2019年4月25日（木）24時まで	2019年5月7日（火）発送
2019年4月26日（金）～5月6日（月）まで	2019年5月8日（水）発送

◎「薬局受け取り」の配送スケジュール

注文日	受け取り可能日（注文の3日後）
2019年4月23日（火）24時まで	2019年4月26日（金）薬局受取可能
2019年4月24日（水）24時まで	2019年5月7日（火）薬局受取可能
2019年4月25日（木）24時まで	2019年5月8日（水）薬局受取可能
2019年4月26日（金）～5月6日（月）まで	2019年5月9日（木）薬局受取可能

※在庫がない場合は、別途配送スケジュールをお知らせいたします。

※地域によって多少前後いたしますので、詳細は「受取可能日のご案内」メール、または宅配をご選択の方は「商品発送のご案内」メールの荷物お問い合わせシステムにてご確認ください。

※交通状況、配達事情、ご注文の集中などにより、**発送・お届けまでに通常よりもお時間が必要となる場合もございます。**

■受取可能日ご案内、商品発送のご案内メール配信について

薬局受取可能日、宅配商品の発送日については、事前にご案内いたします。

なお、メールは自動送信となるため問い合わせはお受けしていません。あらかじめご了承ください。

上記につきまして、大変不便をおかけいたしますが何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。